

# POLITIKA PRIVATNOSTI

## Virtus Vinski Token Platforma

### 1. UVOD

Ova Politika privatnosti (dalje: „Politika“) objašnjava kako **Vinarija Virtus DOO Žabari, Viteževo** (dalje: „Virtus“, „mi“, „nas“ ili „naš“) prikuplja, koristi, obrađuje i štiti podatke o ličnosti korisnika **Virtus platforme** (dalje: „Platforma“) dostupne na internet adresi <https://klub.vinarijavirtus.rs/>.

Virtus obrađuje podatke o ličnosti u skladu sa **Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije** („Sl. glasnik RS“, br. 87/2018), kao i drugim relevantnim propisima.

Korišćenjem Platforme potvrđujete da ste pročitali, razumeli i prihvatili ovu Politiku privatnosti.

---

### 2. KO JE RUKOVALAC PODATAKA O LIČNOSTI?

Rukovalac podataka o ličnosti je: **Vinarija Virtus DOO Žabari, Viteževo**

Matični broj: **20694254**

Adresa: **Viteževo bb, 12374 Žabari, Srbija**

Email: **office@vinarijavirtus.rs**

Telefon: **+381 63 201 259**

---

### 3. KOJE PODATKE PRIKUPLJAMO?

Kao deo poslovanja i pružanja usluga putem Platforme, Virtus može prikupljati sledeće kategorije podataka:

#### 3.1. Podaci koje korisnik direktno dostavlja

- **Podaci za registraciju:** ime i prezime, e-mail adresa, lozinka.
- **Podaci o kupovini:** informacije o izvršenim transakcijama (broj kupljenih tokena, datum kupovine, način plaćanja).
- **Podaci o dostavi:** Ime i prezime, kontakt telefon, e-mail adresa, adresa za isporuku (ulica i broj, poštanski broj, grad/mesto, opština)

### 3.2. Podaci o plaćanju

Virtus ne prikuplja niti obrađuje podatke o platnim karticama korisnika. Svi podaci o plaćanju se obrađuju kroz **WSPay sistem** u skladu sa njihovim politikama privatnosti.

### 3.3. Podaci prikupljeni putem kolačića

Virtus koristi isključivo **neophodne kolačiće** koji omogućavaju logovanje i autentifikaciju korisnika. Ovi kolačići ne prikupljaju lične podatke u svrhe analize ili marketinga, već služe isključivo za tehničku funkcionalnost platforme. Više informacija o upotrebi kolačića možete pronaći u **Politici kolačića**.

---

## 4. ZA KOJE SVRHE OBRAĐUJEMO PODATKE O LIČNOSTI?

Prikupljene podatke o ličnosti obrađujemo isključivo u sledeće svrhe:

Svrha obrade	Pravni osnov
Kreiranje i administracija korisničkih naloga	Izvršenje ugovora (Član 12 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti)
Omogućavanje kupovine Virtus tokena	Izvršenje ugovora
Isporuka boce vina korisnicima	Izvršenje ugovora
Pružanje korisničke podrške	Legitimni interes
Obrada reklamacija i povraćaj sredstava	Zakonska obaveza
Pravne obaveze vezane za finansijske transakcije	Zakonska obaveza
Analiza korišćenja Platforme radi poboljšanja usluga	Legitimni interes
Slanje obaveštenja o rokovima za zamenu tokena	Legitimni interes
Direktni marketing i slanje promotivnih e-mailova (samo uz saglasnost korisnika)	Saglasnost korisnika

---

## 5. KOME DELIMO PODATKE O LIČNOSTI?

Virtus može deliti podatke o ličnosti sa sledećim kategorijama primaoca:

- **Pružateljima tehničkih usluga** (npr. hosting provajderi, e-mail servisi, analitički alati).
- **Platnim servisima** (WSPay) radi obrade transakcija.
- **Kurirskim službama** za dostavu boce vina.
- **Pravnim i regulatornim organima** u slučaju zakonske obaveze.

Virtus ne prodaje niti iznajmljuje podatke korisnika trećim stranama u komercijalne svrhe.

---

## 6. PRENOS PODATAKA U DRUGE DRŽAVE

Virtus ne vrši direktan prenos podataka o ličnosti u druge države ili međunarodne organizacije u tradicionalnom smislu. Međutim, važno je napomenuti da se Virtus token zasniva na blokčejn tehnologiji, konkretno na Solana blokčejn mreži, koja je po svojoj prirodi decentralizovana i globalna. To znači da se određeni podaci vezani za transakcije Virtus tokena (kao što su adrese digitalnih novčanika i istorija transakcija) distribuiraju i čuvaju na nodovima blokčejn mreže koji mogu biti locirani širom sveta. Ovi podaci na blokčeju su kriptografski zaštićeni i ne sadrže direktno identifikujuće lične podatke. Virtus nema kontrolu nad lokacijom nodova blokčejn mreže, ali preuzima sve razumne mere da osigura da se lični podaci koje direktno kontrolišete čuvaju i obrađuju u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti.

---

## 7. PRAVA KORISNIKA U VEZI SA PODACIMA O LIČNOSTI

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, imate sledeća prava:

- **Pravo na informisanje** – znati koje podatke obrađujemo i u koje svrhe.
- **Pravo na pristup** – dobiti kopiju svojih podataka.
- **Pravo na ispravku** – ispraviti netačne ili nepotpune podatke.
- **Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)** – zahtevati brisanje podataka ako više nisu potrebni za svrhu obrade.
- **Pravo na prigovor** – uložiti prigovor na obradu podataka na osnovu legitimnog interesa.
- **Pravo na prenosivost podataka** – preuzeti svoje podatke u strukturiranom formatu.
- **Pravo na ograničenje obrade** – zahtevati ograničenje obrade u određenim slučajevima.

Za ostvarivanje ovih prava, možete nas kontaktirati putem e-maila [dpo@vinarijavirtus.rs](mailto:dpo@vinarijavirtus.rs).

Ako smatrate da su vaša prava prekršena, možete podneti pritužbu **Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti Republike Srbije**.

---

## 8. ROK ČUVANJA PODATAKA

Virtus čuva podatke korisnika u sledećim vremenskim okvirima, u skladu sa svrhom obrade i zakonskim obavezama:

- **Podaci o korisničkom nalogu** (ime, prezime, e-mail adresa, fizička adresa) – čuvaju se dok korisnik ima aktivan nalog na platformi. Nakon zatvaranja naloga, ovi podaci se čuvaju još **5 godina** radi eventualnog rešavanja sporova ili reklamacija.
- **Podaci o transakcijama Virtus tokena** (datum kupovine, broj kupljenih tokena, plaćeni iznos u dinarima) – čuvaju se **10 godina** od dana izvršenja transakcije, u skladu sa zakonskim obavezama o čuvanju računovodstvene dokumentacije.
- **Podaci o zameni Virtus tokena za boce vina** (datum zamene, broj zamenjenih tokena, podaci o isporuci vina) – čuvaju se **5 godina** od dana zamene kako bi se osigurala evidencija o ispunjenju obaveza Virtusa prema korisnicima i omogućilo rešavanje eventualnih reklamacija ili sporova.
- **Podaci o dostavi vina** – čuvaju se do završetka isporuke + **1 godina**.
- **Podaci o komunikaciji sa korisničkom podrškom** – čuvaju se **3 godine** od poslednje komunikacije.
- **Podaci prikupljeni uz saglasnost korisnika (npr. za marketinške svrhe)** – čuvaju se dok korisnik ne povuče saglasnost ili dok se ne ostvari svrha za koju su prikupljeni.

Podaci zapisani na blokčejnu (adrese digitalnih novčanika i istorija transakcija) **ne mogu se izbrisati** zbog same prirode blokčejn tehnologije i ostaju trajno zabeleženi. Međutim, ovi podaci ne sadrže direktno identifikujuće informacije o korisnicima.

Po isteku navedenih rokova, Virtus će preduzeti sve razumne mere da se podaci o ličnosti izbrišu ili anonimizuju na način koji onemogućava naknadnu identifikaciju korisnika.

Nakon isteka perioda čuvanja, podaci se trajno brišu ili anonimizuju.

---

## 9. MERE ZAŠTITE PODATAKA

Virtus preduzima sve razumne tehničke i organizacione mere za zaštitu podataka, uključujući:

- Enkripciju podataka u tranzitu i skladištenju.
  - Ograničen pristup podacima samo ovlašćenim licima.
  - Redovno ažuriranje sigurnosnih sistema.
-

## **10. IZMENE POLITIKE PRIVATNOSTI**

Ova Politika može biti ažurirana u skladu sa zakonodavnim promenama. Korisnici će biti obavešteni o značajnim izmenama putem e-maila ili objave na Platformi.

---

# **POLITIKA KOLAČIĆA**

## **1. ŠTA SU KOLAČIĆI?**

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se čuvaju na vašem uređaju prilikom posete veb stranici. Oni omogućavaju veb stranici da prepozna vaš uređaj i poboljša korisničko iskustvo.

## **2. KOJE KOLAČIĆE KORISTI VIRTUS PLATFORMA?**

Virtus platforma koristi isključivo neophodne kolačiće za prijavljivanje korisnika. Ovi kolačići su ključni za funkcionalnost sistema prijave i autentifikacije korisnika i ne mogu se isključiti jer su neophodni za rad platforme.

## **3. KAKO FUNKCIONIŠU NEOHODNI KOLAČIĆI?**

- Omogućavaju prijavu i autentifikaciju korisnika – kolačići pamte vašu sesiju kako biste mogli nesmetano da koristite platformu nakon prijavljivanja.
- Ne prikupljaju lične podatke u svrhe marketinga ili analize – koriste se isključivo za tehničke potrebe prijavljivanja.

## **4. UPRAVLJANJE KOLAČIĆIMA**

Pošto su ovi kolačići neophodni za funkcionisanje platforme, njihovo isključivanje nije moguće bez onemogućavanja prijave i korišćenja naloga.