

USLOVI KORIŠĆENJA

1. OPŠTE ODREDBE

1.1. Ovim Uslovima korišćenja (u daljem tekstu: "Uslovi") uređuju se prava i obaveze između privrednog društva Vinarija Virtus DOO Žabari, Viteževo, matični broj: 20694254 (u daljem tekstu: „Virtus“, „mi“, „nas“ ili „naš“) i korisnika platforme (u daljem tekstu: "Korisnik").

1.2. Pristupom i korišćenjem platforme na adresi <https://klub.vinarijavirtus.rs/> (u daljem tekstu: "Platforma"), Korisnik potvrđuje da je pročitao, razumeo i prihvatio ove Uslove u celosti.

2. REGISTRACIJA I KORISNIČKI NALOG

2.1. Za kupovinu Virtus tokena, Korisnik mora biti:

- Punoletno fizičko lice ili pravno lice/preduzetnik
- Vlasnik dinarskog računa u banci sa sedištem u Republici Srbiji
- Vlasnik digitalnog novčanika koji podržava Solana blokčejn

2.2. Pri registraciji, Korisnik može:

- Povezati svoj Google nalog za brzu registraciju, ili
- Registrovati se unosom imena i prezimena, email adrese i kreiranjem lozinke. Nakon unosa email adrese, korisnik će dobiti verifikacioni link za potvrdu naloga. Tek nakon verifikacije email adrese, korisnik može pristupiti ostalim funkcionalnostima platforme. U slučaju zaboravljene lozinke, korisnik može zatražiti resetovanje lozinke putem linka koji će biti poslat na registrovanu email adresu. Nakon potvrde zahteva za resetovanje lozinke kroz poslani link, korisnik može postaviti novu lozinku.

Nakon uspešne registracije, Korisnik:

- Povezuje postojeći Solana novčanik (Phantom ili Solflare) ako ga već poseduje, ili
- Kreira novi novčanik kroz platformu, pri čemu će:
Kreirati PIN kod za pristup novčaniku. PIN kod je numerička lozinka od 6 cifara koju korisnik sam bira i koja služi za svakodnevni pristup i korišćenje novčanika
Dobiti privatni ključ koji mora sačuvati na sigurnom mestu. Privatni ključ je jedinstvena kombinacija od 12 ili 24 reči (tzv. seed phrase) koja služi za oporavak pristupa novčaniku

u slučaju gubitka PIN koda ili pristupa sa drugog uređaja. Privatnom ključem se može pristupiti kroz podešavanja novčanika, nakon unosa PIN koda
Biti odgovoran za bezbedno čuvanje PIN koda i privatnog ključa. Preporučuje se da se privatni ključ zapiše na papir i čuva na sigurnom mestu, nikako u digitalnom obliku

2.3. Važna napomena o bezbednosti:

- Virtus nema mogućnost pristupa privatnim ključevima
- Virtus ne može pomoći u oporavku izgubljenih privatnih ključeva
- U slučaju gubitka PIN koda, pristup se može povratiti pomoću sačuvanog privatnog ključa

3. KUPOVINA I KORIŠĆENJE VIRTUS TOKENA

3.1. Cena jednog Virtus tokena iznosi 14.000 dinara.

3.2. Plaćanje se vrši isključivo u dinarima (RSD), zvaničnoj valuti Republike Srbije, putem WSPay sistema za kartično plaćanje. Korisnici mogu izvršiti plaćanje sledećim platnim karticama: Visa, Mastercard, Maestro, DinaCard i American Express.

Nakon odabira načina plaćanja, korisnici se automatski preusmeravaju na sigurnu stranicu WSPay sistema gde unose podatke o svojoj platnoj kartici. Virtus nema pristup podacima o platnim karticama korisnika, jer se oni unose direktno na WSPay platformi.

WSPay je sertifikovani sistem za online naplatu koji obezbeđuje sigurno procesiranje kartičnih transakcija u skladu sa PCI DSS standardima. Sve transakcije se obrađuju u skladu sa važećim propisima Republike Srbije i Narodne banke Srbije.

Kada je transakcija uspešna:

- Sredstva se rezervišu na računu korisnika
- Korisnik dobija potvrdu o uspešnoj transakciji na email
- Automatski se vraća na Virtus platformu gde može videti status svoje kupovine

U slučaju neuspele transakcije ili tehničkih problema prilikom plaćanja:

- Rezervisana sredstva se automatski oslobađaju
- Povraćaj sredstava na račun korisnika se vrši u roku koji određuje banka izdavalac kartice (obično 5-7 radnih dana)
- Korisnik dobija obaveštenje o neuspeloj transakciji

- Korisnik može:
 - Pokušati plaćanje ponovo sa istom ili drugom karticom
 - Kontaktirati korisničku podršku putem telefona ili email adrese navedenih u potvrdi o transakciji
 - Sačekati povraćaj sredstava i probati kasnije

WSPay čuva sve podatke o transakcijama u kriptovanom obliku i u skladu sa najvišim standardima bezbednosti kartičnog poslovanja. Naknade za obradu plaćanja određuje WSPay u skladu sa svojim uslovima poslovanja.

3.3. Token predstavlja digitalni sertifikat o svojini jedne boce Virtus Credo rezerve iz 2013. godine.

3.4. Sekundarna trgovina tokenima nije dozvoljena.

4. ZAMENA TOKENA ZA BOCU VINA

4.1. Period važenja i rokovi

- Token se može zameniti za fizičku bocu u roku od 3 godine od dana izdavanja, u skladu sa Belim papirom.
- 30 dana pre isteka roka, Virtus šalje obaveštenje imaocu tokena putem emaila.
- Nakon isteka roka od 3 godine, token postaje nevažeći i ne može se zameniti za bocu vina.

4.1.1. Status tokena nakon zamene

- Nakon uspešne zamene tokena za fizičku bocu vina, metapodaci tokena se ažuriraju kako bi reflektovali novi status.
- Token dobija oznaku "Iskorišćen" i datum zamene u svojim metapodacima.
- Token ostaje u korisnikovom novčaniku kao dokaz o vlasništvu i istoriji boce.
- Iskorišćeni token se ne može ponovo upotrebiti za preuzimanje druge boce vina.

4.2. Načini preuzimanja:

- Besplatna dostava na adresu u Republici Srbiji
- Lično preuzimanje u prostorijama Vinarije Virtus (uz najavu minimum 3 dana unapred)

4.3. Proces zamene:

- Korisnik inicira zahtev za zamenu kroz platformu

Pri iniciranju zamene tokena za bocu vina, korisnik mora uneti sledeće podatke:

- Ime i prezime primaoca
 - Kontakt telefon primaoca
 - Adresu za dostavu (ulica i broj)
 - Poštanski broj
 - Grad/mesto
- Dobija potvrdu o inicijalnoj zameni putem emaila

5. PRAVA I OBAVEZE KORISNIKA

5.1. Korisnik ima pravo na:

5.1.1. Pravo na informacije

Korisnik ima pravo da u svakom trenutku pristupi detaljnim informacijama o boci vina za koju poseduje token, uključujući godinu berbe, sortu grožđa, način proizvodnje i preporučene uslove čuvanja.

5.1.2. Pravo na reklamaciju

Korisnik ima pravo da podnese reklamaciju na kvalitet vina u roku od 2 godine od dana prijema boce. Reklamacija prvenstveno obuhvata mogućnost prigovora na kvalitet, autentičnost ili stanje isporučenog vina. U slučaju nedostataka, korisnik može tražiti zamenu, sniženje cene ili raskid ugovora, bez dodatnih troškova

Reklamacija se može podneti putem elektronskom pošte na adresu podrska@vinarijavirtus.rs

Vinarija Virtus će odgovoriti na reklamaciju u roku od 8 dana od prijema reklamacije, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. U slučaju opravdane reklamacije, Virtus će preduzeti odgovarajuće mere za rešavanje problema, koje mogu uključivati zamenu boce ili povraćaj novca.

Virtus zadržava pravo da zatraži dodatnu dokumentaciju ili fizički pregled boce radi utvrđivanja opravdanosti reklamacije.

5.1.3. Pravo na odustanak od ugovora i povraćaj sredstava

Imaoci Virtus tokena imaju pravo da odustanu od ugovora u roku od 14 dana od dana prijema boce vina, bez navođenja razloga za odustanak, u skladu sa Belim papirom.

Da bi ostvarili pravo na odustanak, kupci moraju obavestiti Vinariju Virtus o svojoj odluci da odustanu od ugovora nedvosmislenom izjavom, slanjem zahteva na e-mail adresu: podrska@vinarijavirtus.rs.

U slučaju odustanka:

- Kupac mora vratiti bocu vina u originalnom stanju i pakovanju, bez oštećenja.
- Povraćaj sredstava vrši se istim načinom plaćanja kojim je izvršena kupovina.
- Povraćaj će biti izvršen u roku od 14 dana od dana prijema vraćene boce vina ili dostavljanja dokaza da je boca poslata nazad, u zavisnosti od toga šta nastupi ranije.
- Pravo na odustanak se ne može koristiti nakon otvaranja boce

Važno:

- Virtus zadržava pravo da uskrati povraćaj ukoliko boca nije vraćena ili ako je vraćena oštećena.
- Nakon isteka 14 dana od prijema boce vina, pravo na odustanak više nije moguće.

5.2. Korisnik je odgovoran za:

- Čuvanje pristupnih podataka i privatnog ključa
- Tačnost unetih podataka za dostavu
- Pravovremeno iniciranje zamene tokena pre isteka roka

6. OBAVEZE VIRTUSA

6.1. Virtus se obavezuje da:

- Čuva boce vina u optimalnim uslovima
- Izvrši isporuku u roku od 7 radnih dana od odobrenja zahteva
- Odgovori na reklamacije u roku od 8 dana
- Obradi zahteve za povraćaj u roku od 14 dana
- Štiti lične podatke korisnika u skladu sa zakonom
- Obavesti korisnike 30 dana pre isteka roka za zamenu tokena

7. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

7.1. Virtus nije odgovoran za:

- Gubitak pristupa tokenu usled gubitka privatnog ključa
- Nemogućnost isporuke zbog netačnih podataka
- Štetu nastalu usled više sile (definisano u članu 8)

8. VIŠA SILA

8.1. Pod višom silom podrazumevaju se spoljni i vanredni događaji koji nisu postojali u vreme potpisivanja Ugovora, koji su nastali mimo volje i moći ugovornih strana, čije nastupanje i dejstvo strane nisu mogle sprečiti merama i sredstvima koja se mogu u konkretnoj situaciji opravdano tražiti i očekivati od strane koja je pogođena višom silom.

8.2. Višom silom smatraju se naročito:

- Prirodne katastrofe (zemljotresi, poplave, požari, suše i sl.)
- Političke i ekonomske okolnosti (rat, embargo, blokade)
- Državne mere (zabrane, ograničenja)
- Epidemije i pandemije
- Drugi događaji koji se ne mogu predvideti i čije se dejstvo ne može izbeći ili savladati

8.3. Strana pogođena višom silom dužna je da odmah, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 24 časa, pisanim putem obavesti drugu stranu o nastanku više sile.

8.4. Po prestanku dejstva više sile, strana pogođena višom silom dužna je da odmah, a najkasnije u roku od 24 časa, pisanim putem obavesti drugu stranu o prestanku dejstva više sile.

9. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

9.1. Virtus obrađuje lične podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

9.2. Detalji o obradi podataka dostupni su u Politici privatnosti.

9.3. Obrada podataka o platnim karticama vrši se isključivo kroz WSPay sistem, u skladu sa njihovim uslovima korišćenja i najvišim standardima zaštite podataka.

10. IZMENE USLOVA

10.1. Virtus zadržava pravo izmene ovih Uslova uz obavezu obaveštavanja korisnika.

11. ZAŠTITA AUTORSKIH I DRUGIH PRAVA

11.1. Sav sadržaj na Platformi, uključujući, ali ne ograničavajući se na tekstove, grafičke elemente, logotipe, slike, audio i video zapise, kao i dizajn sajta, predstavlja intelektualnu svojinu Virtusa i zaštićen je autorskim pravima.

11.2. Korisnicima nije dozvoljeno da bez prethodne pisane saglasnosti Virtusa:

- Kopiraju, distribuiraju ili reprodukuju sadržaj sa platforme u bilo koju komercijalnu svrhu.
- Modifikuju ili preuzimaju elemente platforme radi daljeg korišćenja.
- Objavljuju ili prenose sadržaj platforme u kontekstu koji može dovesti do nesporazuma o poreklu informacija.
- Korisnici mogu slobodno deliti informacije o svojim tokenima i vlasništvu nad bocama isključivo u okviru lične upotrebe i nekomercijalne komunikacije (npr. društvene mreže, blogovi, forumi).
- Koriste Platformu na način koji može oštetiti, onemogućiti ili preopteretiti servere
- Pokušavaju neovlašćeni pristup delovima Platforme
- Šalju neželjene poruke ili spam
- Postavljaju maliciozni kod ili viruse
- Koriste automatizovane sisteme za pristup Platformi
- Vrše bilo koje druge radnje koje mogu ugroziti funkcionalnost Platforme

11.3. Virtus zadržava pravo da uskrati pristup Platformi korisnicima koji krše ove zabrane, kao i da zatraži uklanjanje bilo kakvog neovlašćenog korišćenja svojih materijala ili imidža brenda.

12. REŠAVANJE SPOROVA

12.1. Za sva pravna pitanja koja proisteknu iz ovih Uslova korišćenja merodavno je pravo Republike Srbije.

12.2. U slučaju spora koji proizilazi iz ili je u vezi sa ovim Uslovima, ugovorne strane su saglasne da će najpre pokušati da reše spor vansudskim putem pre pokretanja sudskog postupka.

12.3. Postupak vansudskog rešavanja potrošačkog spora pokreće se predlogom koji sadrži:

- ime, prezime, prebivalište ili boravište korisnika,
- poslovno ime, sedište i poreski identifikacioni broj Vinarije Virtus,
- podatke o predmetu spora, uz opis činjeničnog stanja i dokaze,
- predlog korisnika o ishodu spora.

12.4. Svaka strana snosi svoje troškove u postupku vansudskog rešavanja spora (troškovi zastupanja, putni troškovi i slično), dok je sam postupak besplatan za stranke.

12.5. Ukoliko se spor ne reši vansudskim putem, za rešavanje spora biće nadležan sud u skladu sa Zakonom o uređenju sudova Republike Srbije.

12.6. Što se tiče mesne nadležnosti, sporove rešava sud prema prebivalištu ili boravištu korisnika, u skladu sa članom 5. Zakona o zaštiti potrošača Republike Srbije.

12.7. Ova odredba o nadležnosti suda ne utiče na prava korisnika da pokrene postupak pred drugim nadležnim organom, u skladu sa važećim propisima Republike Srbije.

12.8. Vinarija Virtus se obavezuje da će poštovati sva prava korisnika koja proizilaze iz Zakona o zaštiti potrošača i drugih relevantnih propisa Republike Srbije.

13. ZAVRŠNE ODREDBE

13.1. Ovi Uslovi stupaju na snagu danom objavljivanja na Platformi.

13.2. Za sva pitanja koja nisu regulisana ovim Uslovima primenjivaće se važeći propisi Republike Srbije.